

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN BASADA EN LAS TIC PARA EVALUAR OCIAL DE LA

ERASMUS + Project No. 2017-1-ES01-KA202-038537



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

ACTIVIDADES DE TESTEO Y VALIDACIÓN DEL PROYECTO ATWORK

Testeo y validación

En septiembre de 2019, los socios de ATWORK desarrollaron en sus países las actividades de testeo y validación.

El testeo y la validación piloto son dos actividades orientadas a la evaluación de diferentes elementos que conforman el producto intelectual:

- Marco metodológico para la evaluación ATWORK
- Plataforma de evaluación ATWORK basada en las TIC
- Manual ATWORK

La finalidad de las actividades de testeo y validación es mejorarlas de acuerdo a las necesidades del grupo objetivo y las expectativas de los expertos.

Los principales objetivos de las actividades de testeo y validación son:

- Involucrar a los usuarios finales en el desarrollo del Proyecto ATWORK;
- Experimentar la aplicación práctica del IO1 ATWORK;
- Evaluar los resultados de la aplicación práctica; y
- Adaptar el IO1 ATWORK a las necesidades reales de los usuarios.

Para ello, cada socio implementó todos los procesos relativos a esta evaluación mediante los siguientes pasos:

1. Selección de participantes
2. Organización de sesiones de testeo – usuarios finales y beneficiarios (proveedores de formación – formadores – alumnos)
3. Sesiones de validación - Expertos
4. Informes

El partenariado de ATWORK utilizó cinco criterios para evaluar el resultado en las actividades de testeo: EFICACIA, EFICIENCIA; UTILIDAD, CALIDAD y TRANSFERIBILIDAD.

Las conclusiones conjuntas se incluyen en la siguiente página.

Participantes

España

Un total de 54 personas participaron en las actividades de testeo y validación en España. A comienzos de septiembre, 3 expertos de tres áreas de conocimiento diferentes participaron en una sesión de validación organizada en Madrid. Estos representaron diferentes enfoques del proceso de formación: uno de ellos representó a los proveedores de formación; el segundo, la experiencia de la asociación profesional que proporciona formación en sectores específicos; y el tercero, a la universidad y su área de trabajo fue la evaluación de actividades formativas. Tras las actividades de validación, comenzó el testeo, en el que participaron un total de 51 participantes: 41 alumnos, 5 tutores – formadores y 5 proveedores de formación. Las actividades de testeo en España se implementaron en tiempo real, organizando dos pruebas de evaluación en dos cursos.

Polonia

En Polonia, un total de 65 personas participaron en los procedimientos de testeo (40 beneficiarios) y validación (25 usuarios futuros y expertos). Varios usuarios finales evaluaron múltiples aspectos y resultados, a partir de diferentes herramientas y metodología. Los alumnos evaluaron solo la utilidad/funcionalidad de la plataforma. Los formadores y proveedores de formación valoraron la eficacia, eficiencia y utilidad/funcionalidad de la plataforma y del manual. Por último, se solicitó a expertos externo (profesionales de la evaluación continua) que evaluaran todos los aspectos (eficacia, eficiencia, utilidad/funcionalidad, calidad y transferibilidad) de todos los resultados (plataforma, manual y marco metodológico).



... más contexto nacional

Rumanía

En Rumanía, un total de 45 personas participaron en las actividades de validación y testeo. 5 expertos participaron en las actividades de validación y evaluaron el marco metodológico, así como la plataforma y el manual. En las actividades de testeo participaron 30 alumnos, 5 formadores – tutores y 5 proveedores de formación. Todas las actividades de evaluación y formación consistieron en sesiones presenciales desarrolladas a partir de la plataforma ATWORK y el manual ATWORK, tras una sesión introductoria para explicar el proyecto, los componentes IO ATWORK para evaluar y cómo evaluar. El administrador rumano apoyó a los representantes de las empresas de formación, formadores y alumnos durante las pruebas. Asimismo, se contactó a los expertos y la evaluación se realizó de forma presencial. Para recopilar las opiniones de los usuarios finales, estos recibieron una serie de cuestionarios y se estableció una fecha de entrega de los mismos. Según el papel de los participantes en el proceso de testeo y evaluación, cada uno solo valora algunos componentes/productos del proyecto.

Escocia - RU

En Escocia, la CCC de RU realizó la evaluación en centros de enseñanza superior y formación profesional, que proporcionan una mayor experiencia formativa y de aprendizaje en el puesto de trabajo que los proveedores de formación del sector privado, y llevan a cabo dicha formación en el entorno laboral en la mayoría de su oferta formativa.

Para poner a prueba el proyecto ATWORK trabajamos en especial con centros educativos regionales de Glasgow, ya que esta región cuenta con el mayor número de alumnos de estudios superiores y formación profesional en toda Escocia, alcanzando anualmente 130.000 en formación superior a tiempo completo. Esto lo convierte en un grupo objetivo idóneo para tutores y alumnos y, como los centros educativos locales trabajan con cerca de 500, el apoyo que brindaron las empresas empleadoras basadas en la formación en el lugar de trabajo supuso una localización ideal para probar la evaluación de la formación en alternancia ATWORK.

Se reunió un total de 57 alumnos para probar el programa ATWORK y los resultados generales fueron apropiados.

Asimismo, el piloto se dirigió a 5 tutores de curso y 6 expertos para obtener más opiniones acerca de la idoneidad de la plataforma y de los resultados finales del proyecto.

Principales conclusiones de las actividades de testeo y validación

En general, la herramienta de evaluación cuenta con un gran potencial para alternar las actividades formativas. Los participantes estaban muy interesados y valoraron positivamente la mayoría de los componentes del marco metodológico, lo que se refleja de forma práctica en la herramienta de evaluación ATWORK y en el manual.

Los indicadores utilizados de acuerdo con la mayoría de los expertos, las empresas de formación y los tutores son adecuados, y nos ofrecen información relativa a determinados cursos formativos; no solo sobre los propios cursos, sino además sobre los participantes. Esta parte ha recibido muy buenas valoraciones de los expertos, ya que nos proporciona un sistema de detección temprana a medio plazo para determinar si algo sucede a lo largo de la evaluación en curso. Esto último es clave, porque en este momento pueden realizarse modificaciones necesarias que den respuesta a la situación. El método para mediar las variables (escala Likert) ha recibido una valoración muy positiva y, de hecho, se ha recomendado reducir al mínimo el número de preguntas abiertas.

Algunos participantes reconocieron que, aunque al comienzo del curso tenían dudas sobre la utilidad para su futura carrera profesional, cambiaron de opinión y la plataforma ATWORK les ayudó a entender este cambio en términos de percepción sobre la posición social y las oportunidades de un desarrollo social próspero.

Los proveedores de formación valoraron la utilidad y el buen desarrollo de la plataforma ATWORK y el manual, a pesar de que algunos consideraron que no es suficiente para una evaluación completa de la actividad formativa de las empresas y otros subrayaron que el cuestionario debería adaptarse más al curso. La personalización de la plataforma es una cuestión que podría interesar para un proyecto o una colaboración con las empresas de formación en el futuro.

No obstante, algunos aspectos han de mejorarse, como señalaron algunos socios; las respuestas deberían adaptarse para mejorar su comprensión, por ejemplo para discriminar al usuario final y redefinir los indicadores, facilitando la accesibilidad. Cabe mencionar que han surgido algunos problemas técnicos, debido principalmente a que se trata de una versión “beta” de la plataforma, y que se solucionarán en el tiempo restante del proyecto.